



ヤマト運輸

2024年6月10日から

受け取り場所の選択肢に

**置き配**が  
**追加**されます



- ご自宅で受け取る
- コンビニ・取扱店
- 街のロッカー
- ヤマト運輸営業所
- ご自宅の宅配ボックス

\*イラストはイメージです

上記受け取り場所の選択肢に置き配\*が追加されます!

\*玄関ドア前、ガスメーターボックス、車庫、物置、自転車かご、建物内受付/管理人預け

### ヤマト運輸の置き配サービス3つのポイント

#### 1 > 簡単!

宅急便をご利用いただくだけで、受取人さまが置き配\*を選択できます

\*受取人さまがクロネコメンバーズ会員の場合



#### 2 > 負担なし!

荷送人さまの導入にかかる負担はございません

¥0



#### 3 > 利便性UP!

受取人さまの利便性が向上します



置き配の詳細やご利用の流れに関しては「裏面」をご確認ください▶

## 置き配サービス提供開始に伴うお願い

すべての荷送人さまが対象

ご出荷される荷物の受け取り方法等についてご意向をお聞かせください  
置き配サービスの提供開始に伴い、受け取り方法に関して荷送人さまのご意向を確認させていただきたく、ご回答くださいますようお願いいたします。

\*お客さまコード単位での設定になります

オススメ!



すべての受け取り方法を選択できるようにする

エンドユーザーさまが一番便利にご利用いただけます!

[複数選択OK]



置き配でのお届けを選択できないようにする



コンビニ・取扱店・街のロッカーでの受け取りを選択できないようにする



お荷物のお届け予定通知\*を送信しないようにする

\*クロネコメンバーズ向けの通知機能です

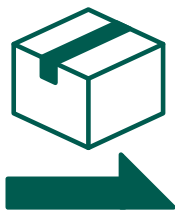
ヤマト運輸とご契約のすべての荷送人さま(お客さまコード単位)にご回答をお願いしております。

# ヤマト運輸の置き配サービス **3つのポイント**

POINT  
**1**

## 簡単にご利用可能

宅急便をご利用いただくだけで、受取人さまが置き配\*を選択できます。  
ご契約完了後、発送するお荷物からすぐにご利用できます。



\*受取人さまがクロネコメンバーズ会員の場合

POINT  
**2**

## 荷送人さまの導入にかかる負担はございません

利用料や出荷作業に関する変更\*は一切  
ございません。



\*ECサイトの受注画面を置き配が選択できるよう改修する、送り状作成時のレイアウトを変更する等の手間は発生しません

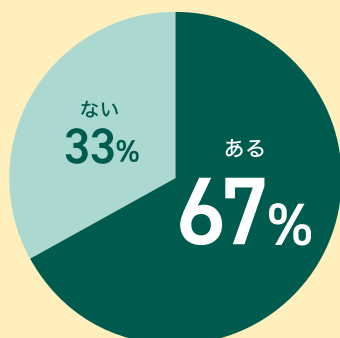
POINT  
**3**

## 受取人さまの利便性が向上します

宅急便をご利用いただくことで、受取人さまの置き配ニーズを満たすことができ、**売り上げ増加が期待できます。**



便利だわ♪



Q.置き配を利用したことがありますか？

1,000人中670人が置き配の利用を経験！  
また「置き配を利用して良かった」と回答した人は**93.7%**にのぼります。

株式会社ナスタ調べ「置き配に関する実態調査」(2023年12月第4回調査)

## 簡単 **2STEP**

ご出荷～お届けまでの流れ

STEP  
**1**

宅急便でお荷物をご発送  
(特別な設定はご不要です)



配送中

クロネコメンバーズ会員さま宛てのお荷目に、当社よりお届け予定通知を配信します。

STEP  
**2**

受取人さまが置き配を指定  
(クロネコメンバーズ会員さまのみ指定可能)



受け取り指定

お届け予定通知から、  
 送り状の住所(対面)  
 ご自宅外(コンビニ等)  置き配  
上記いずれかへ変更可能です。



お届け

お届け完了を受取人さまにリアルタイムで通知し、写真で置き場所を確認できます。

\*宅配ボックス・建物内受付/管理人預けの場合は撮像いたしません

より便利になった宅急便をこの機会にぜひご利用ください。