

サービス仕様書

1. サービス概要：産直出荷支援サービス（Web 出荷コントロールサービス（産直））

【サービス概要図】



【本サービスにおけるデータ保持期間について】

① 出荷指示データ及び出荷実績データ

当社が交付する「利用通知書」に記載された接続先 URL によって異なります。

- ・ <https://wscsro.e-nekosolution.net/wscs-web/> … 出荷指示データ登録から 180 日間
- ・ <https://wscs.e-nekosolution.net/WebMain/> … 出荷指示データ登録から 90 日間

② 上記以外のデータ

利用契約の終了まで保持します。

2. 契約者（真荷主）向け機能一覧

《<https://wscsro.e-nekosolution.net/wscs-web/>》

【出荷指示登録機能】

- | | | |
|--------------|-----------------|-------------|
| ① ギフト伝票入力 | ② ギフト伝票チェックリスト | ③ 店舗出荷指示入力 |
| ④ 引取入力 | ⑤ 引取チェックリスト | ⑥ 出荷指示確定処理 |
| ⑦ 出荷指示データ取込 | ⑧ 産直引取データ連携状況照会 | ⑨ 出荷確定データ出力 |
| ⑩ 発送・配完データ出力 | | |

【出荷業務確認機能（真荷主）】

- | | | |
|---------------|-------------|-----------------|
| ① 商品出荷予定表／実績表 | ② ステータス一括変更 | ③ 出荷予定日・配達希望日変更 |
| ④ 出荷状況照会 | ⑤ 未配完リスト | ⑥ 商品集計照会 |

【マスタメンテナンス機能】

- | | | |
|-------------------|---------|------------|
| ① 商品マスタ | ② 店舗マスタ | ③ 入力担当者マスタ |
| ④ 送り状用ロゴマスタメンテナンス | | |

【その他機能】

- | | | |
|----------|-----------|--------------|
| ① お知らせ登録 | ② 商品マスタ取込 | ③ メニューロゴ画像設定 |
|----------|-----------|--------------|

《<https://wscs.e-nekosolution.net/WebMain/>》

【出荷指示登録機能】

- | | | |
|-----------------|---------------|----------------|
| ① ギフト伝票入力(新規) | ② ギフト伝票入力（修正） | ③ ギフト伝票チェックリスト |
| ④ 店舗出荷型受注入力 | ⑤ 引取入力（新規） | ⑥ 引取入力（修正） |
| ⑦ 引取チェックリスト | ⑧ 受注確定処理 | ⑨ 外部データ連携 |
| ⑩ 出荷指示データアップロード | ⑪ 出荷指示取込状況照会 | ⑫ 出荷確定データ出力 |

【出荷業務確認機能（真荷主）】

- | | | |
|---------------|-------------|----------|
| ① 商品出荷予定表／実績表 | ② ステータス一括変更 | ③ 出荷状況照会 |
|---------------|-------------|----------|

- ④未配完リスト
- ⑤商品集計照会

【マスタメンテナンス機能】

- ①商品マスタ
- ②店舗マスタ
- ③入力担当者マスタ
- ④ロゴ種別マスタメンテ

【その他機能】

- ①お知らせ登録
- ②商品マスタ取込
- ③メニューロゴ画像設定

3. 出荷元（発荷主）向け機能一覧

《<https://wscsro.e-nekosolution.net/wscs-web/>》

【送り状発行機能】

- ①店舗出荷指示入力
- ②送り状ラベル発行
- ③送り状再発行（履歴選択）
- ④送り状再発行（伝票番号指定）
- ⑤送り状ラベル発行（受付番号指定）
- ⑥送り状追加発行

【出荷業務確認機能（発荷主）】

- ①送り状出票チェックリスト
- ②トータルピッキングリスト
- ③個別ピッキングリスト
- ④仕分リスト
- ⑤商品出荷予定表／実績表
- ⑥出荷一覧
- ⑦遅延状況照会
- ⑧運用日報
- ⑨出荷状況照会

【マスタメンテナンス機能（発荷主）】

- ①発荷主商品マスタメンテ
- ②お知らせ登録
- ③送り状印字位置調整

《<https://wscs.e-nekosolution.net/WebMain/>》

【送り状発行機能】

- ①店舗出荷型受注入力
- ②送り状ラベル発行
- ③送り状再発行（履歴選択）
- ④送り状再発行（伝票番号指定）
- ⑤送り状追加発行

【出荷業務確認機能（発荷主）】

- ①送り状出票チェックリスト
- ②トータルピッキングリスト
- ③個別ピッキングリスト
- ④仕分リスト
- ⑤商品出荷予定表／実績表
- ⑥出荷一覧表
- ⑦遅延状況照会
- ⑧運用日報
- ⑨出荷状況照会

【マスタメンテナンス機能（発荷主）】

- ①発荷主商品マスタメンテ
- ②お知らせ登録

4. 契約者設備及び本サービス用設備に関する仕様

契約者は、以下の仕様を充たす本サービス用設備を設定・維持するものとします。

(1) 契約者設備に関する環境

オペレーティングシステム : Microsoft Windows 10/11
(32bit 版・64bit 版ともに対応)

インターネットブラウザ : Edge、Chrome
電気通信回線 : 8Mbps 以上
プリンタ : A4 対応 (A3 推奨) レーザープリンタ (600dpi 以上)
A5 対応レーザープリンタ (600dpi 以上)
A5 対応インクジェットプリンタ (600dpi 以上)

サポートサービス仕様書

1. サポートについて

(1) 内容と種類

- ①本サービスの利用方法に関する質問への回答及び助言
- ②本サービスの障害部位の切り分け、障害復旧に関する質問への回答及び助言
- ③当社が定める本サービス用設備におけるソフトウェアの更新版の提供

(2) サービス窓口（連絡先）

別途電話、FAX、電子メールアドレス等の連絡先を通知するものとします。

(3) サービス提供時間（当社が指定する年末年始を除く）

平日 9：00～19：00

土日祝日 9：00～12：00 13：00～17：00

以 上