

クロネコ代金後払いサービス規約

- 『クロネコ代金後払いサービス』（以下「本サービス」といいます。）とは、ご購入された商品等の代金等について、ヤマト運輸株式会社（以下「当社」といいます。）が加盟店様に対し立替払いを行った上、当社（※）から購入者様に請求させていただき、購入者様がコンビニエンスストア・郵便局等、当社指定の収納機関から当社（※）にお支払いいただくサービスです。購入者様が加盟店様に対して支払うべき商品等の代金、送料および加盟店様が任意に定める手数料を加算した金額の決済方法として本サービスを選択された場合、当社は購入者様から、加盟店様を経由して立替払契約のお申込みを受けたものとし、速やかに購入者様に係る与信審査を行い、その結果（与信の諾否）を加盟店様に通知いたします。当社がお申込みを承諾する場合は、その旨を加盟店様に通知したときをもって、当社と購入者様の間に立替払契約が成立するものとします。本サービスのご利用にあたっては、購入者様はNクレジットファイナンス株式会社（以下「保証会社」といいます。）へご購入者様のご請求代金の当社に対する支払いについて連帯保証を委託し、保証会社はこれを受託するものとします。購入者様から当社へのご返済がない場合、保証会社が購入者様にかわって当社へご請求代金を支払い、保証会社から購入者様へご請求させていただきます。保証会社については、下記をご確認ください。

【保証会社】

社 名：Nクレジットファイナンス株式会社

本店所在地：〒171-0033 東京都豊島区高田3丁目15番10号

（※）当社へのお支払い手段についてクレジットカード払いを選択された場合は、カード会社から購入者様にご請求させていただき、購入者様はカード会社にお支払いいただきます。

お支払い手段についてキャリア決済（商品代金を各キャリア会社の携帯電話料金や通信料金とまとめてお支払いするサービス）を選択された場合は、各キャリア会社から購入者様にご請求させていただき、購入者様は各キャリア会社にお支払いをいただきます。

- 購入者様は以下の事項をご承諾の上で、本サービスをご利用いただく（商品のご注文を行う）ものとします。

（１）購入者様は、当社に対し、当社が本サービスの提供、与信審査、債権管理、購入者様からのご質問・ご要望への対応及びこれらに付随する業務に必要な範囲

（以下「当該利用目的」といいます。）で、加盟店様を経由して、購入者様のご注文にあたり登録された個人情報（氏名・住所・電話番号・メールアドレス等）およびご購入情報（商品名・品代金等）をご提供していただくものとします。

当社は、個人情報・ご購入情報並びに当社の配送・決済サービス及びクロネコメンバーズサービスに伴い取得した情報の利用および取り扱いについて、当該利用目的のため利用いたします。また、当社のグループ会社において、当該利用目的のために、共同利用いたします。

(2) 購入者様は、保証会社に対し、保証会社が本サービスに係る与信審査、債権管理、代位弁済後の求償権の行使その他本サービスに関連する業務に必要な範囲で、前項により加盟店様から情報提供を受けた当社を経由して、購入者様のご注文にあたり登録された個人情報（氏名・住所・電話番号・メールアドレス等）およびご購入情報（商品名・品代金等）をご提供していただくものとし、保証会社は当該業務に必要な範囲でこれらの情報を利用するものとします。

(3) 審査の結果によっては本サービスのご利用をお断りすることがございます。また、審査結果を加盟店様に通知いたします。なお、審査が通らなかった場合の審査内容はご購入者様であっても一切開示を請求することができません。審査が通らなかった場合は他の決済方法に変更するなどのご対応が必要となりますので、予めご了承ください。

(4) ご注文の際に登録いただいた購入者様が当社またはカード会社との契約者様となります。他人や代理人名義によるご注文はできません。

(5) ご利用いただける金額の上限は累計残高で金55,000円（税込）までとさせていただきます。複数の加盟店様でご購入いただく場合も同様です。

(6) 短期間の内に繰り返し複数のご注文をされた場合など、確認の為にご連絡させていただきますことがございます。

(7) ご注文商品の配達完了情報を基に当社から購入者様へ請求書をお届け、あるいは送信いたします。請求書の記載事項に従って発行日から14日以内にお支払い手段をご選択の上、お支払い手段ごとに定められた手続を完了して下さい。主要なコンビニエンスストア・郵便局等、当社指定の収納機関でお支払いできます。

(8) 請求書発行日から14日以内にお支払いいただけない代金等がある場合、以降の本サービスのご利用をお断りさせていただきます。また、期限を過ぎた場合、年利14.6%の割合（年365日の日割計算）の遅延損害金をいただく場合がございますので予めご了承ください。また、請求書を再発行する場合やお支払いのご案内を行う場合は、手数料として一通につき金330円（税込）が加算されますのでご注意ください。

(9) お客様の都合により、キャンセル後入金・多重入金・余剰入金が発見した場合、当該金額から返金手続に関わる事務手数料330円（税込）を差し引いてご返金するものとします。ただし、差引後の返金金額が発生しない場合は返金いたしかねますので、予めご了承ください。

(10) 購入者様の希望により取引の撤回、取消、解除、返品（以下「キャンセル等」という。）を行いたい場合は、購入者様は加盟店様へその旨をご連絡するもの

とします。既にお支払がされた注文のキャンセルにつきましては、加盟店様より購入者様へ返金等の手続きが行われるものとします。

（１１）お客様が未成年である場合は、法定代理人の同意を得て、本サービスの利用をお申込みください。

（１２）購入者様ご本人様が直接荷物をお受け取りにならない場合、または発送後にご指定の受取場所から転送される場合、本サービスのご利用をお断りする場合がございます。

（１３）当社は、購入者様と加盟店様との間の契約に基づく加盟店様の債務履行について一切の責任を負いません。ご注文いただいた商品・サービスについてのお問い合わせ・苦情等は加盟店様に直接ご連絡いただきます様、お願い致します。

（１４）購入者様ご自身または第三者を利用して、以下に該当する行為を行った場合、または行うおそれがあると当社が判断した場合には、本サービスのご利用をお断りするとともに、今後一切の当社サービスのご利用をお断りすることがございます。当社と購入者様の間で、本契約について紛争が生じた場合、当社の本店の住所地を管轄する簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

- 1) 当社または加盟店様に対する暴力的な言動や脅迫的な言動
- 2) 当社または加盟店様の名誉や信用を毀損する行為
- 3) 当社または加盟店様の業務を妨害する行為
- 4) 意図的な未払い等の詐欺的な行為
- 5) 架空もしくは虚偽の内容の取引
- 6) 情報を改ざんまたは悪用した取引
- 7) 合理性に欠き、著しく不自然な取引
- 8) その他の違法行為や当社または加盟店様に対する法的な限度を超えた不当要求行為

2026年9月改定