

2026年5月26日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社

お電話による各種お問い合わせ窓口・受付方法の変更について

平素は、ヤマト運輸をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、お客さまからお電話にていただく各種お問い合わせの窓口・受付方法を変更いたします。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

詳細につきましては、下記の通りご案内いたします。

記

1. 変更日

2026年6月11日(木)8時から変更となります。

※5月20日(水)より、フリーダイヤルのガイダンス上で、切り替えの事前案内を実施しております。

2. 変更後の受付内容

お問い合わせやご依頼内容により、問合せいただく弊社窓口が変更となります。

※ヤマトビジネスメンバーズサポートセンター用のダイヤル(0120-23-8010／0570-666-559)

については、変更はございません。

(1)集荷・再配達のご依頼

お問い合わせ電話番号 0120-01-9625、0570-200-000（受付時間 8:00～21:00 年中無休）

※AIや自動音声による受付となります。

(2)その他のご依頼・お問い合わせ

お問い合わせ電話番号 0570-200-000（受付時間 8:00～21:00 年中無休）

※0120-01-9625での受付は6月10日を以て終了いたします。

3. 変更に伴うお客さまへのお願い事項

貴社Webサイトや媒体等に弊社のフリーダイヤル(0120-01-9625)を掲載されている場合は、弊社※お問い合わせページのURLを掲載いただきますようお願いいたします。

※弊社お問い合わせページURL:<https://www.kuronekoyamato.co.jp/yt/contact/>

お問い合わせ用の電話番号の掲載が必要な場合につきましては、弊社ナビダイヤルの番号(0570-200-000)への表記変更をお願いいたします。

以上