

2026 年4月22日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社

### ゴールデンウィーク期間中のお荷物の発送について

平素よりヤマト運輸をご利用いただきありがとうございます。  
ゴールデンウィーク期間中のお荷物の発送につきまして、ご案内いたします。以下をご確認いただきますようお願いいたします。

#### 記

1. 「お荷物のお届け日のご指定」について
  - ご指定可能なお届け日は、最短のお届け予定日+6日以内です(クール宅急便の場合は、最短のお届け予定日+2日以内です)。
  - 最短のお届け予定日+7日以上のご指定を希望される場合は、事前に、ご契約の営業所・ドライバーまで、お荷物のお預かりの可否についてご相談ください。
  - なお、ゴールデンウィーク期間中は交通渋滞の発生等により、お荷物のお届けに遅れが生じる可能性がございます。お荷物をお送りいただく際には、日数に余裕をもってご利用くださいますようお願いいたします。
2. 「送り状発行時のお届け予定日の設定」について
  - 送り状発行システムB2クラウドでご指定可能なお届け日は、最短のお届け予定日+6日以内です(クール宅急便の場合は、最短のお届け予定日+2日以内です)。  
参考FAQ: [年末年始・ゴールデンウィーク・お盆などの連休で、B2クラウドの日付\(出荷予定日、お届け予定日\)が指定できない。](#)
  - なお、送り状発行システムB2クラウドの送り状は、手書きによる訂正はできません。
3. 「営業所の休止・受付時間変更」について
  - ゴールデンウィーク期間中は、一部の営業所で、お荷物持ち込み窓口の休止や受付時間を短縮しております。詳しくは、[窓口営業時間短縮・臨時休業する弊社営業所一覧](#)をご覧ください。
  - なお、営業所窓口が休止していても、ドライバーによる集荷・配達は行っております。

以上