

2025 年 12 月 19 日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社

年末年始期間中のお荷物の発送について

平素よりヤマト運輸をご利用いただきありがとうございます。

年末年始期間中のお荷物の発送につきまして、ご案内いたします。以下をご確認いただきますようお願いいたします。

記

1. 「お荷物のお届け日のご指定」について

- ・ ご指定可能なお届け日は、最短のお届け予定日+6 日以内です（クール宅急便の場合は、最短のお届け予定日+2 日以内です）。
- ・ 最短のお届け予定日+7 日以上のご指定を希望される場合は、事前に、ご契約の営業所・ドライバーまで、お荷物のお預かりの可否についてご相談ください。
- ・ なお、年末年始期間中は交通渋滞の発生等により、お荷物のお届けに遅れが生じる可能性がございます。お荷物をお送りいただく際には、日数に余裕をもってご利用くださいますようお願いいたします。

2. 「送り状発行時のお届け予定日の設定」について

- ・ 送り状発行システム B2 クラウドでご指定可能なお届け日は、最短のお届け予定日+6 日以内です（クール宅急便の場合は、最短のお届け予定日+2 日以内です）。
 - 参考 FAQ：年末年始などの連休で、B2 クラウドの日付（出荷予定日、お届け予定日）が指定できない
https://b-faq.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/393
 - なお、送り状発行システム B2 クラウドの送り状は、手書きによる訂正はできません。

3. 「営業所の休止・受付時間変更」について

- ・ 年末年始期間中は、一部の営業所で、お荷物持ち込み窓口の休止や受付時間を短縮しております。詳しくは、[窓口営業時間短縮・臨時休業する弊社営業所一覧](#)をご覧ください。
- ・ なお、営業所窓口が休止していても、ドライバーによる集荷・配達は行っております。

以上