

2024年11月19日

ヤマト運輸株式会社

## Microsoft Edge による PDF ファイル表示不具合について

いつもヤマトビジネスメンバーズをご利用いただきありがとうございます。

現在 Microsoft Edge をご利用いただき、PDF ファイルを表示すると、一部文字が表示されない不具合が発生しております。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、以下をご対応いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 影響サービス

- ・ Web 請求書提供サービス  
請求書（合計金額） 請求明細書 修正請求書（合計金額） 修正請求明細書  
Web 請求書提供サービス体験版
- ・ 機密文書リサイクルサービス  
溶解完了証明書
- ・ お買い物便送り状発行システム  
送り状

#### 2. 対応方法 ※以下いずれかの方法でご対応をお願いいたします。

- ・ PDF を一度ダウンロードいただき、Acrobat Reader でご覧ください。
- ・ Google Chrome をご利用ください。
- ・ Microsoft Edge に内蔵されている新しい PDF Viewer を有効化し、ご覧ください。

#### 3. 原因

Microsoft Edge のバージョンアップによるものです。

対象バージョン：

131.0.2903.48(11/14 リリース)

131.0.2903.51(11/15 リリース)

上記以降のバージョンにおいても、Microsoft 社での修正までは発生する可能性があります。

以上