

2023年12月吉日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社

「クロネコDM便」取り扱い終了と  
「クロネコゆうメール」発売に伴う出荷についてのご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より格段のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

2023年6月19日に発表いたしました日本郵政グループとの持続可能な物流サービスを推進していくための協業に関する基本合意に基づき、2024年1月31日をもって「クロネコDM便」の取り扱いを終了し、2024年2月1日（木）から新たな投函サービス「クロネコゆうメール」を発売いたします。

何とぞご理解いただき、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 「クロネコゆうメール」サービス概要

ヤマト運輸がお客さまからお荷物をお預かりした後、日本郵便に差し出し、日本郵便の配送網でお届け先の郵便受けなどに投函いたします。

		クロネコゆうメール	参考) クロネコDM便
ご利用いただけるお客さま		弊社とご契約いただいた法人や各種団体のお客さま、個人事業主のお客さま	弊社とご契約いただいた法人や各種団体のお客さま、個人事業主のお客さま
運賃契約		法人（掛売り）契約	法人（掛売り）契約
発送方法		・ドライバー集荷 ・ヤマト運輸直営店へのお持ち込み	・ドライバー集荷 ・ヤマト運輸直営店へのお持ち込み
取り扱いサイズ	縦・横	縦：34cm以内（下限14cm）横：25cm以内（下限9cm）	縦：34cm以内（3辺合計60cm以内） 下限：縦11.5cm 横23cm
	厚さ・重さ	厚さ：2cm以内 重さ：1kg以内	厚さ：2cm以内 重さ：1kg以内
運賃設定		出荷量などに応じて設定	出荷量などに応じて設定
サイズ区分		2区分：～1cm ～2cm	なし
配送会社		日本郵便 ※お荷物のお預かりはヤマト運輸が行います	ヤマト運輸
お届け目安		ヤマト運輸がお預かりしてから3日目以降	ヤマト運輸がお預かりしてから2日目以降
お届け希望日		設定不可	設定不可
配達日		平日のみ（土・日・祝日以外）	365日
荷物のお問い合わせ		不可	可能（当社HP）
発送できるお荷物		冊子とした印刷物および電磁的記録媒体 <b>【冊子とした印刷物】</b> 書籍・雑誌・商品カタログ・会報・各種マニュアル類など ※リーフレットなどであれば冊子としなくても可 <b>【電磁的記録媒体】</b> CD・DVD・ビデオテープ・カセットテープなど	カタログやパンフレット、チラシ
外装の指定		次のいずれかの方法で、内容物が確認できるようにしてください 1.封筒または袋の納入口などの一部を開く 2.包装の外部に無色透明の部分をつける 3.内容品の見本を提示する	指定なし
Eメール通知サービス		なし	なし
補償		運賃の返金もしくは代替品の無償運送	運賃の返金もしくは代替品の無償運送

## 2. 送り状の注文について

「クロネコゆうメール」用シール台紙および「クロネコゆうメール」用出荷票は、2024年1月24日（水）よりヤマトビジネスメンバーズ内「送り状・荷扱いシール・資材のご注文」からご注文いただけます。

なお、「送り状・荷扱いシール・資材のご注文」ページ内「履歴・再注文」欄にクロネコDM 便用シール台紙およびクロネコ DM 便用出荷票の注文履歴がある場合は、2024年2月1日（木）AM7:00 に履歴から削除されます。

## 3. 出荷方法について

「クロネコゆうメール」の出荷は、「クロネコ DM 便」と同様に、以下3点が必要です。

①送り状ラベル貼付済みのお荷物 ②手書きの「クロネコゆうメール」出荷票 ③送り状発行システム B2 クラウドから出力する「クロネコゆうメール」番号一覧表 が必要になります。

送り状発行システム B2 クラウド内「送り状の種類」は、2024年2月1日（木）AM7:00 から「クロネコ DM 便」から「クロネコゆうメール」に変更となります。

※自動で更新されるため、お客さま自身での更新作業はありません。

#### 4. 「送り状発行システム B2 クラウド」を利用した送り状ラベルの発行方法について

##### (1) 1 件ずつ発行 かんたん発行

新たに「クロネコゆうメール」が表示されますので、選択いただくことでラベル発行ができます。なお、2024 年 2 月 1 日（木）AM7:00 から「クロネコ DM 便」は表示されなくなります。

##### 一件ずつ発行画面

送り状の種類

発払い  EAZY  DM便  タイム  着払い  ネコポス・クロネコゆうパケット  宅急便コンパクト  
 発払い（複数口）

[送り状の印刷用紙がない方はこちら](#) 2/1に「DM便」を「クロネコゆうメール」へ変更

##### 簡単発行画面

送り状の種類／お届け方法／日時

送り状の種類  クール区分

出荷予定日  2/1に「DM便」を「クロネコゆうメール」へ変更

日付を印字しない

##### (2) 外部データから発行

送り状種類で「3」を選択いただくとクロネコゆうメールのラベルが印刷できます。

##### 外部データから発行

お客様管理番号 半角英数字50文字	送り状種類 半角数字1文字 0：発払い 2：コレクト 3：DM便 4：タイム 5：着払い	クール区分 半角数字1文字 0または空白：通常 1：クール冷凍 2：クール冷蔵 ※「0:発払い」、「2:	伝票番号 半角数字12文字 ※B2クラウド にて付与	出荷予定日 半角10文字 「YYYY/MM/DD」で入力 してください。 (※宅急便_必須項目)
	2/1より3を選択頂くことで「クロネコゆうメール」ラベルが印刷できます。			
	(※宅急便_必須項目) (※DM便_必須項目) (※ネコポス・クロネコゆうパケット_必須項目)			

(3) 保存分の発行

2024年1月31日（水）以前に「クロネコDM便」として「送り状発行システム B2クラウド」内に送り状情報を保存したデータを2024年2月1日（木）AM7:00以降に利用されますと、「クロネコゆうメール」の送り状ラベルが発行されます。

(4) 履歴から発行

2024年1月31日（水）以前に「送り状発行システム B2クラウド」で「クロネコDM便」として発行済みの送り状データを利用して新規にラベル発行する場合、2024年2月1日（木）AM7:00から、「クロネコゆうメール」の送り状ラベルが発行されます。

(5) 再発行

2024年2月1日（木）AM7:00から「クロネコゆうメール」送り状の再発行となり、「クロネコDM便」送り状の再発行がご利用いただけなくなります。

5. 運賃について

「クロネコゆうメール」の運賃については、担当営業所からご案内させていただきます。

6. 臨時メンテナンスについて

ヤマトビジネスメンバーズの定期メンテナンス時間は毎日 AM1:00～AM4:00 ですが、本件に伴う臨時メンテナンスのため、2024年2月1日（木）のみ、AM0:00～AM7:00の間ヤマトビジネスメンバーズをご利用いただけなくなります。

以上

本件に関するお問い合わせは、営業担当者までお願いいたします。