

2025 年 5 月 16 日
2025 年 8 月 1 日更新
ヤマト運輸株式会社

らくうるカートご利用加盟店 各位

【重要】ウェブサイトのセキュリティ強化に伴う TLS 1.0/1.1 無効化のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、お客様に安全にサービスをご利用いただくため、「お客様管理画面」「らくうるカート」のウェブサイトに対してセキュリティ強化を実施いたします。

下記のとおり、暗号化通信プロトコルである TLS (Transport Layer Security) の古いバージョン 1.0 および 1.1 を無効化させていただきます。

本お知らせは加盟店様だけでなく、購入者様へのご案内が必要となります。
詳細をご確認の上、ご対応のほどどうぞよろしくお願い致します。

記

1. TLS 1.0 および TLS 1.1 の無効化対応予定日

2025 年 8 月 19 日 (火) **3:30~6:00**

2. 対象者

加盟店様、購入者様のどちらも対象となります。

3. 影響

上記期日以降では、TLS 1.0 および TLS 1.1 のみをご利用の環境からは「お客様管理画面」「らくうるカート」へのアクセスができなくなります。

「らくうるカート」の購入者様においても同様に、TLS 1.0 および TLS 1.1 のみをご利用の環境からは加盟店様ショップ画面へのアクセスができなくなります。

4. 加盟店様にて対応いただきたい内容

(1) ご利用環境の確認とアップデート

最新バージョンのウェブブラウザ (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari を推奨) をご利用いただくことを推奨いたします。

古いバージョンの OS をご利用の場合は、最新の OS へのアップデートをご検討ください。

(2) 検証用ページでの動作確認

以下の検証用ページにアクセスいただき、正常にページが表示されることをあらかじめご確認ください。

検証用ページ URL : <https://tls-check.raku-uru.jp/lp/1>

TLS 1.2 以降の環境でアクセスが来ている場合は下記の画面が表示されます。

正常に表示されない場合は、ご利用の環境が TLS 1.2 以降に対応していない可能性がございます。(1)ご利用環境の確認とアップデートご参照いただき、対応をお願いいたします。

■正常に表示される場合



(3) 購入者様へのご案内

購入者様も同様の対応が必要になるため、[購入者様向けご案内文](#)を参照し、加盟店様のショップ画面にて購入者様向けのご案内をご検討ください。

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 らくうるカートカスタマーサポートセンター

e-mail : rakuuru@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0570-067-890 (受付時間 : 9:00 - 17:00 土日祝を除く)

6. 参考資料

- ・ [購入者様向けご案内文 \(2025 年 8 月 1 日 更新\)](#)
- ・ [ショップ画面へのご案内掲載方法](#)
- ・ [TLS 1.0 および TLS 1.1 無効化に関する Q&A](#)

以上