

## サービス利用規約

ヤマト運輸株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する第1条に定めるサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件について、以下のとおり「サービス利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定めます。本規約は事業者が本サービスを利用するにあたって適用されます。当社は、本サービスの利用をもって、事業者が本規約を承認したものとします。

### 第1条 （本サービスの内容）

1. 本サービスは、Slack Technologies, Inc.が運営するコミュニケーションツール「Slack」（以下「Slack」といいます。）を利用する事業者（以下「事業者」といいます。）が、Slackを介して、当社の各種運送サービス（以下「対象運送サービス」といいます。）によって荷物を発送するにあたり、本サービス専用の画面で必要な情報を事前に登録することで、あらかじめ選択した発送場所（以下「発送場所」といいます。）において、荷物の発送手続を行うことができるサービスです。ただし、対象運送サービスは、本サービスには含まれません。なお、対象運送サービス、発送場所及び当社が提供する各種割引、サービス等は、本規約に定める他、当社ウェブサイト等でご案内します。

2. 当社は、第16条（委託）に基づき、本サービスの全部又は一部をさくらインターネット株式会社（以下「さくらインターネット」といいます。）に再委託するものとします。

### 第2条 （本規約の範囲）

当社は、本規約とは別に、当社ウェブサイト等その他の媒体により、本サービスの利用上の決まりその他の告知（以下「個別規約等」といいます。）を行うことがあります。この場合、個別規約等は本規約の一部を構成するものとします。ただし、本規約と個別規約等の定めが異なる場合は、個別規約等の定めが本規約に優先して適用されるものとします。

### 第3条 （本サービスの利用申込み）

1. 本サービスの利用を希望する事業者（以下「利用希望者」といいます。）は、さくらインターネットが提供するシステムを通じて、本規約の内容に同意すること、本サービスに係るさくらインターネットが提供するアプリ（以下「本アプリ」といいます。）に関して、さくらインターネットが表示する同社の利用条件への同意等の手続が必要な場合、当該手続を行うこと及び、本アプリと事業者の Slack との連携を行うものとします。当社は、これら全ての手続の完了をもって、利用希望者が本規約に同意したものとみなします。

2. 当社は、前項の手続を行った事業者に対して、本サービスを提供するものとします。

3. 事業者は、本サービスの利用にあたり Slack における利用規約その他外部連携に関する規約等を遵守するものとします。

### 第4条 （事業者による本サービスの利用終了）

事業者は、本サービスの利用を終了する場合、さくらインターネットが指定する諸定の手続きにより、本アプリと事業者の Slack との連携を解除するものとします。

### 第5条 （利用方法）

1. 事業者は、本サービスによって荷物を発送する場合、Slack 上の本サービス専用の利用手続画面から、荷物のお届け先、発送場所、運賃等の支払方法等、当社が指定する必要な情報を入力の上、利用手続を行うものとします。

2. 事業者は、前項の利用手続後、事業者のスマートフォンその他のデバイスの画面に表示される二次元コード等の識別子を、荷物の発送場所において提示した上で、荷物の発送手続を行うものとします。

3. 事業者は、二次元コード等の識別子を、第三者への漏洩等がないよう自己の責任において厳重に管理しなければならないものとします。なお、二次元コード等の識別子の漏洩、不正使用等により事業者又は第三者に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第6条 (運賃等の確定)

1. 当社は、荷物の発送受付日に、荷物の重量及び容積の区分査定を行い、別表に規定する運送に関する費用の額その他の額（以下「運賃等」といいます。）を確定させます。事業者は、対象運送サービスの運賃等について、別表が適用されることに予め同意するものとします。

2. 当社は、荷物の発送を受け付けた後、前項において確定した運賃等は、毎月末日までに発生したものについて、翌月2営業日までにさくらインターネットを通じて、所定の管理画面に掲載する方法により、事業者に対し通知します。

3. 事業者は、第1項に定める運賃等を、さくらインターネットを通じて当社に支払うものとします。なお、運賃等の支払条件、支払時期、支払方法等は、別途事業者とさくらインターネットとの間で個別に定める内容によります。

#### 第7条 (運送に関する条件)

1. 事業者が、本サービスを利用して、対象運送サービスにより発送した荷物の運送については、本規約に定める他、対象運送サービスそれぞれに適用される当社の運送約款（以下「運送約款」といいます。）により取り扱うものとします。

2. 本サービスにおける当社の運送責任は、対象運送サービスそれぞれに適用される運送約款の規定によるものとします。

#### 第8条 (事業者の責任)

事業者は、自己の責任により本サービスを利用するものとし、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた行為及びその結果について、一切の責任を負うものとします。

#### 第9条 (禁止事項等)

1. 事業者は、次の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- (1) 公序良俗に反する行為
- (2) 法令に反する行為
- (3) 犯罪的行為を助長する行為
- (4) 他の事業者又は第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為及び財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する行為
- (5) 他の事業者又は第三者に不利益を与える行為
- (6) 本サービスの運営を妨げ、又は当社の信用を毀損する行為
- (7) 他人を欺くことを目的とした、虚偽や事実と異なる情報の登録やなりすまし行為
- (8) 本規約に違反する行為
- (9) その他当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、事業者が前項各号のいずれかに掲げる行為を行ったものと判断した場合には、当該事業者による本サービスの利用を停止することができるものとします。

## 第10条 （保証の否認及び免責）

1. 当社は、次の各号に掲げる事項について、一切の保証を行うものではありません。

- (1) 本サービスのサービス内容が事業者の要求に合致すること
- (2) 本サービスが中断されないこと
- (3) 本サービスがタイムリーに提供されること
- (4) 本サービスにおいていかなるエラーも発生しないこと
- (5) 本サービスにおいていかなる瑕疵もないこと
- (6) 事業者が本サービスを利用して行った行為が事業者の特定の目的に適合すること

2. 当社は、事業者による本サービスの利用に起因し又は関連して、事業者のスマートフォン、コンピュータ、その他の通信機器及び保存データ等（以下「機器等」といいます。）に損害が発生した場合、又は機器等の不具合等により本サービスが適切に利用できない場合に発生した不利益又は損害について、一切の責任を負わないものとし、

3. 本サービスの提供にあたり、当社が事業者に対して負う責任は、事業者が支障なく本サービスを利用できるように善良なる管理者の注意をもって本サービスを運営することに限られるものとし、本サービスの遅延、変更、中断、中止もしくは廃止その他本サービスに関連して発生した損害については、当社に故意又は重大な過失がない限り、当社は一切の責任を負わないものとし、

## 第11条 （損害賠償責任）

1. 事業者は、本規約の違反又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に発生した損害（逸失利益及び弁護士費用を含みます。）を賠償します。

2. 当社に故意又は重過失のない限り、本サービスに関連して当該事業者が被った損害につき当社は一切の責任を負いません。なお、当社が損害を賠償する場合の上限額は、10万円とします。

3. 前項の規定にかかわらず、対象運送サービスの運送に係る当社の責任その他の運送に係る事項については、対象運送サービスに適用される当社の運送約款が優先して適用されます。

## 第12条 （本サービスの内容変更及び廃止等）

1. 当社は、事業者への事前の通知なしに本サービスの内容や名称を変更することができるものとし、また、この場合に、事業者に不利益又は損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとし、

2. 当社は、事業者に事前に通知することにより、本サービスを停止又は廃止することができるものとし、ただし、事業者への通知は、当社ウェブサイト上で公表する方法又は本アプリ上に表示する方法等によるものとし、また、この場合、事業者に不利益又は損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとし、

、

## 第13条 （本サービスの一時的な中断）

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合は、事業者への事前の通知なしに本サービスの提供を一時的に中断することができるものとし、また、この場合に、事業者に不利益又は損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとし、

- (1) 本サービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を定期的に、又は緊急に行う場合
- (2) 火災若しくは停電の発生又は通信回線若しくは Slack の停止等により、本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 天変地異、戦争、内乱、暴動その他の不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合

(4) その他運用上又は技術上、本サービスの提供の一時的な中断が必要であると当社が判断した場合

#### 第14条 (個人情報取扱い)

当社は、本サービスの利用にあたって取得する個人情報に関しては、当社が別途定める「個人情報のお取り扱いについて」に従って取り扱うものとします。「個人情報のお取り扱いについて」の詳細は、当社ウェブサイトをご確認ください。

#### 第15条 (著作権等)

1. 本サービス及びその内容の一切に関する著作権、その他の知的財産権等は当社又は正当な権利を有する第三者に帰属するものとします。

2. 利用者は、本規約の同意及び本サービスの利用により、本サービスに関する著作権等を含む知的財産権その他一切の権利を取得するものではありません。

#### 第16条 (委託)

当社は、事業者の承諾を得ることなく、第三者に本サービスの全部又は一部を委託することができるものとします。

#### 第17条 (反社会的勢力に関する条項)

事業者は、第1号のいずれかに該当し、もしくは第2号のいずれかに該当する行為をし、又は第1号に基づく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、本サービスの提供が停止されても異議を申し立てないこと、また、これにより事業者が損害が生じた場合でも、一切を事業者の責任とすることに同意するものとします。

(1) 事業者は、本サービスの申込みにあたり、現在、次のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

①暴力団、暴力団員、暴力団関係者その他の反社会的勢力(以下「暴力団等」といいます。)

②次のいずれかに該当する者

ア 暴力団等が経営を支配し、又は実質的に関与していると認められる関係を有することイ 不当に暴力団等を利用してしていると認められる関係を有すること

ウ 暴力団等に対して資金を提供し、又は便宜を供与する等に関与していると認められる関係を有すること

エ 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団等と社会的に非難されるべき関係を有すること

(2) 自ら又は第三者を利用して次に該当する行為を行わないことを確約します。

①暴力的な要求行為

②法的な責任を超えた不当な要求行為

③取引に関して脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

④風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為

⑤その他以上の行為に準ずる行為

#### 第18条 (譲渡禁止等)

1. 事業者は、本規約上の地位及び権利義務の全部又は一部を、当社の書面による事前承諾なく、第三者に譲渡、貸与、再許諾、担保提供、承継その他一切の処分をすることはできません。

2. 本サービスに係る事業を当社が第三者に譲渡(事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。)した場合、当社は、譲受人である第三者に対し、本規約上の地位及び権利義務並びに事業者の登録情報その

他の事業者に関する情報を譲渡することができるものとします。

#### 第19条 （分離可能性）

本規約のいずれかの条項の全部又は一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、残部の条項は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第20条 （準拠法）

本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

#### 第21条 （管轄裁判所）

事業者は、本規約に基づく取引に関して、当社との間に紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属裁判所とすることを異議なく承諾するものとします。

#### 第22条 （本規約の変更）

1. 当社は、法令の改正、社会情勢の変化その他の事情により、本規約を変更する必要がある場合には、本規約を変更することができます。ただし、法令上、事業者の同意が必要となるような変更の場合は、当社所定の方法により、事業者の同意を得るものとします。

2. 当社は、前項の規定により本規約を変更する場合、その効力発生日を定め、効力発生日までに、当社の本店及び支店並びにウェブサイトでの表示その他の方法により以下の事項を周知するものとします。

- (1) 本規約を変更する旨
- (2) 変更後の本規約の内容
- (3) 効力発生日

付則：本規約は、2023年1月30日から実施します。

