

2025 年 12 月 24 日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社
グローバルロジスティクス部
海外生活支援課

お客さま対応窓口の年末年始休業日について

平素よりクロネコヤマトの海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。
年末年始におけるクロネコヤマトの海外引越「お客様対応窓口」の休業日についてご案内いたします。
お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 日本からご赴任されるお客さまの対応窓口

窓口部署 コールセンター フリーダイヤル：0120-593-125
メールアドレス：moving@y-logi.com
tanshin@y-logi.com

休業日 **2025 年 12 月 30 日（火）から 2026 年 1 月 4 日（日）**
2026 年 1 月 5 日（月）より通常営業をいたします。
休業期間中にお問い合わせいただきました内容は順次、ご返信をさせていただきます。

※ 海外引越単身プランをご利用されるお客さまへ
12月29日（月）17：00から1月4日（日）までのホームページからのお申し込み分は、
1月5日（月）に資材発送、1月9日（金）以降よりお受け取りいただけます。

2. 海外からご帰任されたお客さまの対応窓口

窓口部署 サービスセンター フリーダイヤル：0120-804-814
メールアドレス：impmoving@y-logi.com

休業日 **2025 年 12 月 30 日（火）から 2026 年 1 月 4 日（日）**
2026 年 1 月 5 日（月）より通常営業をいたします。
休業期間中にお問い合わせいただきました内容は順次、ご返信をさせていただきます。

以上

お問合せ先： ヤマト運輸株式会社
グローバルロジスティクス部 海外生活支援課
・ 日本からご赴任されるお客さま コールセンター 0120-593-125 / moving@y-logi.com
・ 海外からご帰任されたお客さま サービスセンター 0120-804-814 / impmoving@y-logi.com