

2025年12月24日

お客様各位

ヤマト運輸株式会社
グローバルロジスティクス部
海外生活支援課

お客様対応窓口の年末年始休業日について

平素よりクロネコヤマトの海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。
年末年始におけるクロネコヤマトの海外引越「お客様対応窓口」の休業日についてご案内いたします。
お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 日本からご赴任されるお客様の対応窓口

窓口部署 コールセンター フリーダイヤル：0120-593-125
メールアドレス：moving@y-logi.com
tanshin@y-logi.com

休業日 **2025年12月30日（火）から2026年1月4日（日）**

2026年1月5日（月）より通常営業をいたします。

休業期間中にお問い合わせいただきました内容は順次、ご返信をさせていただきます。

※ 海外引越単身プランをご利用されるお客様へ

12月29日（月）17:00から1月4日（日）までのホームページからのお申し込み分は、
1月5日（月）に資材発送、1月9日（金）以降よりお受け取りいただけます。

2. 海外からご帰任されたお客様の対応窓口

窓口部署 サービスセンター フリーダイヤル：0120-804-814
メールアドレス：impmoving@y-logi.com

休業日 **2025年12月30日（火）から2026年1月4日（日）**

2026年1月5日（月）より通常営業をいたします。

休業期間中にお問い合わせいただきました内容は順次、ご返信をさせていただきます。

以上

お問合せ先：

ヤマト運輸株式会社

グローバルロジスティクス部 海外生活支援課

・日本からご赴任されるお客様 コールセンター 0120-593-125 / moving@y-logi.com

・海外からご帰任されたお客様 サービスセンター 0120-804-814 / impmoving@y-logi.com