

2024年4月23日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社  
グローバル事業戦略部  
海外生活支援 営業・オペレーション課

## ゴールデンウィーク期間の休業について（お客さま対応窓口）

この度は、当社海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。  
ゴールデンウィーク期間におけるクロネコヤマトの海外引越「お客さま対応窓口」の休業日についてご案内いたします。お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

### 記

1. お客さま窓口 日本からお引越されるお客さまの対応窓口 コールセンター

フリーダイヤル：0120-593-125

メールアドレス：moving@y-logi.com

※ 海外引越単身プランをご利用されるお客さまへ

4月26日（金）17：00から5月6日（月）までのお申し込み分は、

5月7日（火）に資材発送、5月10日（金）以降よりお受け取りいただけます。

日本へお引越されるお客さまの対応窓口 サービスセンター

フリーダイヤル：0120-804-814

メールアドレス：impmoving@y-logi.com

2. 休業日

休業期間中にお問い合わせいただきました内容は、翌営業日より順次回答をいたします。

	4月				5月						
	27日 土	28日 日	29日 月	30日 火	1日 水	2日 木	3日 金	4日 土	5日 日	6日 月	7日 火
コールセンター	休業日			営業日			休業日			営業日	
サービスセンター	休業日			営業日			休業日			営業日	

以上

お問合せ先：

- ・日本からお引越されるお客さま コールセンター 0120-593-125 / moving@y-logi.com
- ・日本へお引越されるお客さま サービスセンター 0120-804-814 / impmoving@y-logi.com