

2023年12月4日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社
グローバル戦略推進部
グローバル戦略グループ
海外生活支援チーム

お客さま対応窓口の年末年始休業日について

この度は、クロネコヤマトの海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。
年末年始におけるクロネコヤマトの海外引越「お客様対応窓口」の休業日についてご案内いたします。
お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 日本からご赴任されるお客さまの対応窓口

窓口部署 コールセンター フリーダイヤル：0120-593-125
メールアドレス：moving@y-logi.com

休業日 **2023年12月29日（金）から2024年1月3日（水）**
2024年1月4日（木）より通常営業をいたします。
休業期間中にお問い合わせいただきました内容は、4日（木）より順次、
回答をさせていただきます。

※ 海外引越単身プランをご利用されるお客さまへ
ホームページより12月28日（木）17:00から1月3日（水）までのお申し込み分は、
1月4日（木）に資材発送、1月8日（月）以降よりお受け取りいただけます。

2. 海外からご帰任されたお客さまの対応窓口

窓口部署 サービスセンター フリーダイヤル：0120-804-814
メールアドレス：impmoving@y-logi.com

休業日 **2023年12月29日（金）から2024年1月3日（水）**
2024年1月4日（木）より通常営業をいたします。
休業期間中にお問い合わせいただきました内容は、4日（木）より順次、
回答をさせていただきます。

以上

お問合せ先： ヤマト運輸株式会社
グローバル戦略推進部 グローバル戦略グループ 海外生活支援チーム
・日本からご赴任されるお客さま コールセンター 0120-593-125 / moving@y-logi.com
・海外からご帰任されたお客さま サービスセンター 0120-804-814 / impmoving@y-logi.com