

2023年4月26日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社
グローバル事業戦略部
グローバル事業戦略グループ
海外生活支援チーム

ゴールデンウィーク期間の休業について（お客さま対応窓口）

この度は、当社海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。
ゴールデンウィーク期間におけるクロネコヤマトの海外引越「お客さま対応窓口」の休業日についてご案内いたします。お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

記

1. お客さま窓口 日本からお引越されるお客さまの対応窓口 コールセンター

フリーダイヤル：0120-593-125

メールアドレス：moving@y-logi.com

※ 海外引越単身プランをご利用されるお客さまへ

ホームページより4月28日（金）17：00から5月7日（日）までのお申し込み分は、5月8日（月）に資材発送、5月11日（木）以降よりお受け取りいただけます。

日本へお引越されるお客さまの対応窓口 サービスセンター

フリーダイヤル：0120-804-814

メールアドレス：impmoving@y-logi.com

2. 休業日

休業期間中にお問い合わせいただきました内容は、翌営業日より順次回答をさせていただきます。

	4月		5月							
	29日 土	30日 日	1日 月	2日 火	3日 水	4日 木	5日 金	6日 土	7日 日	8日 月
コールセンター	休業日		営業日		休業日					営業日
サービスセンター	休業日		営業日		休業日					営業日

以上

お問合せ先：

- ・日本からお引越されるお客さま コールセンター 0120-593-125 / moving@y-logi.com
- ・日本へお引越されるお客さま サービスセンター 0120-804-814 / impmoving@y-logi.com