

2022年12月1日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社  
グローバル戦略推進部  
グローバル戦略グループ  
海外生活支援チーム

## お客さま対応窓口の年末年始休業日について

この度は、クロネコヤマトの海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。  
年末年始におけるクロネコヤマトの海外引越「お客様対応窓口」の休業日についてご案内いたします。  
お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

記

### 1. 日本からご赴任されるお客さまの対応窓口

窓口部署 コールセンター フリーダイヤル：0120-593-125  
メールアドレス：[moving@y-logi.com](mailto:moving@y-logi.com)

休業日 **2022年12月29日（木）から2023年1月3日（火）**  
2023年1月4日（水）より通常営業をいたします。  
休業期間中にお問い合わせいただきました内容は、4日（水）より順次、  
回答をさせていただきます。

※ 海外引越単身プランをご利用されるお客さまへ  
ホームページより12月28日（水）17:00から1月3日（火）までのお申し込み分は、  
1月4日（火）に資材発送、1月8日（土）以降よりお受け取りいただけます。

### 2. 海外からご帰任されたお客さまの対応窓口

窓口部署 サービスセンター フリーダイヤル：0120-804-814  
メールアドレス：[impmoving@y-logi.com](mailto:impmoving@y-logi.com)

休業日 **2022年12月29日（木）から2023年1月3日（火）**  
2023年1月4日（水）より通常営業をいたします。  
休業期間中にお問い合わせいただきました内容は、4日（水）より順次、  
回答をさせていただきます。

以上

---

お問合せ先： ヤマト運輸株式会社  
グローバル戦略推進部 グローバル戦略グループ 海外生活支援チーム  
・日本からご赴任されるお客さま コールセンター 0120-593-125 / [moving@y-logi.com](mailto:moving@y-logi.com)  
・海外からご帰任されたお客さま サービスセンター 0120-804-814 / [impmoving@y-logi.com](mailto:impmoving@y-logi.com)