

2022年11月1日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社
グローバル戦略推進部
グローバル戦略グループ
海外生活支援チーム

日本における海外引越荷物のお届けについて

この度は、当社 海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大防止に関して、これまでの日本政府発表に基づき、すべてのお客さまに安心して当社サービスをご利用いただくために、健康観察期間後にお届けをしておりました。現在は、10月11日（火）からの入国措置に基づいて、制約なくお届けしておりますので、お知らせいたします。

記

1. 基本的な方針（お届けの制約はございません）

海外からの荷物（航空便・船便）、トランクルームやご実家からの荷物に関するお届けは、これまでと同じく、お客さまと担当センターとのご相談の上で、お約束の日にお届けいたします。

2. これから日本にご入国されるお客さまへのお願い

配達日前に健康状態が優れないときは、下記の窓口にご遠慮なくお申し出ください。
この場合にキャンセル料がかかることはございません。

配達窓口：お届けを担当するセンター

[ホームページ] : <https://business.kuronekoyamato.co.jp/promotion/kaigai/network/index.html>



総合窓口：海外引越サービスセンター（海外からのお引越荷物）

[フリーダイヤル]：0120-804-814 （9：00-17：00 平日・土曜のみ）

[メールアドレス]：impmoving@y-logi.com

以上