2022 年 6 月 13 日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社
グローバル戦略推進部
グローバル戦略グループ
海外生活支援チーム

日本における海外引越荷物のお届け制約について-11

この度は、当社 海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。
新型コロナウイルスの感染拡大防止に関して、5月20日（月）の日本政府発表に基づき、当社として下記の対応を取らせていただきますので、お知らせいたします。
お客さまにはご負担をお掛けすることとなりますが、ご理解いただけますよう、お願い申し上げます。

記

1. 基本的な方針（お届けの制約）
すべてのお客さまが安心して当社サービスをご利用いただけるために、お客さまの自宅等での待機期間が終了された後にお届けをいたします。（※1）
※1 お届け先が待機場所となっている期間中は、お届けの制約がございます。
玄関先でお渡しする航空便のお荷物は、待機期間中でもお届けが可能です。
ご自宅を除くホテル等で待機中に、待機対象でない代理人がご自宅でお立ち合いの場合は、お届けが可能です。

2. 6 月 1 日（水）からの水際対策強化措置に係る新たな対応
A） 「赤」区分の国・地域からご入国されたお客さま
1） 入国時検査が実施された上で、検疫所が確保する宿泊施設での 3 日間待機を求められていますので、4 日目からお届けいたします。
2） ワクチン 3 回目接種をされている方は、入国後 3 日目以降に自主的に受けた検査の結果が陰性であれば、その後の自宅等待機の継続を求められないので、4 日目からお届けいたします。
B） 「黄」区分の国・地域からご入国されたお客さま
3） 入国時検査が実施された上で、原則 7 日間の自宅待機が求められていますが、入国後 3 日目以降に自主的に受けた検査の結果が陰性であれば、その後の自宅等待機の継続を求められないので、4 日目からお届けいたします。
4） ワクチン 3 回目接種をされている方は、入国時検査の実施はなく、入国後の自宅等待機を求めないので、翌日からお届けいたします。
C） 「青」区分の国・地域からご入国されたお客さま
5） ワクチン 3 回目接種の有無によらず、入国時検査の実施はなく、翌日からお届けいたします。

3. これから日本にご入国されるお客さまへのお願い

ご入国後の自主検査等で陽性の結果がでたとき、配達日前に健康状態が優れないときは、下記の窓口にご遠慮なくお申し出ください。この場合にキャンセル料がかかることはございません。

お届けを担当するセンター

[ホームページ]　：https://www.y-logi.com/service/kaigai/network/index.html

海外からご帰任されたお客さまの対応窓口　サービスセンター

[フリーダイヤル]：0120-804-814　　（9：00-17：00　平日・土曜のみ）

[メールアドレス]：impmoving@y-logi.com

以上