

2022年3月1日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社  
グローバル SCM 事業本部  
海外生活支援サービス課

## 海上コンテナ不足による遅延の影響について

この度は、クロネコヤマトの海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

2020年12月頃から、世界的な海上コンテナ不足により遅延が常態化しております。日本から出港するまでにも日数を要することがあり、特にアメリカ・カナダ向けは所要日数（目安）のご案内から3ヵ月以上遅れる場合がございます。船便お荷物を送られるお客さまには、ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

### 記

- 遅延の理由
  - ・新型コロナウイルスの感染長期化により、港湾の荷役不足・人員不足が起こっており、各国の港湾機能が低下、海上コンテナやコンテナ船が港湾および海上で滞留しているため
  - ・需要の増加により海上コンテナの需給バランスが崩れているため
- 遅延の影響を受けるプラン
  - ・引越らくらく海外パック（船便）
  - ・海外引越スタンダードプラン（船便）
  - ・海外引越ベーシックプラン（船便）
  - ・海外引越単身プラン（船便）
- 遅延情報について
  - 遅延情報の詳細については、当社営業担当までお問合せください。

以上

---

お問合せ先： ヤマト運輸株式会社  
グローバルSCM事業本部 海外生活支援サービス課  
当社営業担当までお問い合わせください。