

2021年12月1日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社
グローバルSCM事業本部
海外生活支援サービス課

お客さま対応窓口の年末年始休業日について

この度は、クロネコヤマトの海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。
年末年始におけるクロネコヤマトの海外引越「お客様対応窓口」の休業日についてご案内いたします。
お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 日本からご赴任されるお客さまの対応窓口

窓口部署 コールセンター フリーダイヤル：0120-593-125
メールアドレス：moving@y-logi.com

休業日 **2021年12月28日（火）から2022年1月3日（月）**
2022年1月4日（火）より通常営業をいたします。
休業期間中にお問い合わせいただきました内容は、4日（火）より順次、
回答をさせていただきます。

※ 海外引越単身プランをご利用されるお客さまへ
ホームページより12月27日（月）17：00から1月3日（月）までのお申し込み分は、
1月4日（火）に資材発送、1月8日（土）以降よりお受け取りいただけます。

2. 海外からご帰任されたお客さまの対応窓口

窓口部署 サービスセンター フリーダイヤル：0120-804-814
メールアドレス：impmoving@y-logi.com

休業日 **2021年12月29日（水）から2022年1月3日（月）**
2022年1月4日（火）より通常営業をいたします。
休業期間中にお問い合わせいただきました内容は、4日（火）より順次、
回答をさせていただきます。

以上

お問合せ先： ヤマト運輸株式会社
グローバルSCM事業本部 海外生活支援サービス課
・日本からご赴任されるお客さま コールセンター 0120-593-125 / moving@y-logi.com
・海外からご帰任されたお客さま サービスセンター 0120-804-814 / impmoving@y-logi.com