

2021年9月30日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社
グローバルSCM事業本部
海外生活支援サービス課

海上コンテナ不足による遅延の影響について

この度は、クロネコヤマトの海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

標記の件について、昨年12月よりご案内をしておりますが、現在も状況の改善見通しが立たずに遅延が常態化しております。日本から出港するまでにも日数を要することがあり、特にアメリカ・カナダ向けは所要日数（目安）のご案内から3ヵ月以上遅れることがございます。船便お荷物を送られるお客さまには、ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

記

- 遅延の理由
 - ・新型コロナウイルスの感染長期化により、港湾の荷役不足・人員不足が起こっており、各国の港湾機能が低下、海上コンテナやコンテナ船が港湾および海上で滞留しているため
 - ・需要の増加により海上コンテナの需給バランスが崩れているため
- 遅延の影響を受けるプラン
 - ・引越らくらく海外パック（船便）
 - ・海外引越スタンダードプラン（船便）
 - ・海外引越ベーシックプラン（船便）
 - ・海外引越単身プラン（船便）
- 遅延情報について
 - 遅延情報の詳細については、弊社営業担当までお問合せください。

以上

お問合せ先： ヤマト運輸株式会社
グローバルSCM事業本部 海外生活支援サービス課
弊社営業担当までお問い合わせください。