

2020年12月1日

お客さま各位

ヤマトグローバルロジスティクスジャパン株式会社  
海外生活支援サービスカンパニー

## お客さま対応窓口の年末年始休業日について

この度は、クロネコヤマトの海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

年末年始のクロネコヤマトの海外引越「お客様対応窓口」の休業日についてご案内いたします。  
お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

### 記

1. 休業日 2020年12月29日（火）から2021年1月3日（日）  
2021年1月4日（月）より通常営業をいたします。  
休業期間中にお問い合わせいただきました内容につきましては、4日（月）より順次、  
回答をさせていただきます。
2. 窓口部署 日本からご赴任されるお客さまの対応窓口 コールセンター  
フリーダイヤル：0120-593-125  
メールアドレス：moving@y-logi.com

※ 海外引越単身プランをご利用されるお客さまへ  
ホームページより12月28日（月）17：00から1月3日（日）までのお申し込み分は、  
1月4日（月）に資材発送、1月8日（金）以降よりお受け取りいただけます。

海外からご帰任されたお客さまの対応窓口 サービスセンター  
フリーダイヤル：0120-804-814  
メールアドレス：impmoving@y-logi.com

以上

---

お問合せ先： ヤマトグローバルロジスティクスジャパン株式会社  
海外生活支援サービスカンパニー  
・日本からご赴任されるお客さま  
コールセンター 0120-593-125 / moving@y-logi.com  
・海外からご帰任されたお客さま  
サービスセンター 0120-804-814 / impmoving@y-logi.com