

2020年4月15日

お客さま各位

ヤマトグローバルロジスティクスジャパン株式会社
海外生活支援サービスカンパニー

ゴールデンウィーク期間の休業について（お客さま対応窓口）

この度は、クロネコヤマトの海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。
ゴールデンウィーク期間におけるクロネコヤマトの海外引越「お客さま対応窓口」の休業日についてご案内いたします。お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

記

1. お客さま窓口 日本からご渡航されるお客さまの対応窓口 コールセンター
フリーダイヤル：0120-593-125
メールアドレス：moving@y-logi.com

※ 海外引越単身プランをご利用されるお客さまへ
ホームページより5月1日（金）17：00から5月6日（水）までのお申し込み分は、
5月7日（木）に資材発送、5月11日（日）以降よりお受け取りいただけます。

海外からご帰国されたお客さまの対応窓口 サービスセンター
フリーダイヤル：0120-804-814
メールアドレス：impmoving@y-logi.com

2. 休業日

休業期間中にお問い合わせいただきました内容につきましては、7日（木）より順次回答をさせていただきます。

	5月2日(土)	5月3日(日)	5月4日(月)	5月5日(火)	5月6日(水)
コールセンター			休業		
サービスセンター			休業		

以上

お問合せ先： ヤマトグローバルロジスティクスジャパン株式会社
海外生活支援サービスカンパニー
・日本からご渡航されるお客さま
コールセンター 0120-593-125 / moving@y-logi.com
・海外からご帰国されたお客さま
サービスセンター 0120-804-814 / impmoving@y-logi.com