

2019年12月1日

お客さま各位

ヤマトグローバルロジスティクスジャパン株式会社
海外生活支援サービスカンパニー

お客さま対応窓口の年末年始休業日について

この度は、クロネコヤマトの海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

年末年始のクロネコヤマトの海外引越「お客様対応窓口」の休業日についてご案内いたします。
お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

記

1. お客様窓口 日本からご赴任されるお客さまの対応窓口 コールセンター
フリーダイヤル：0120-593-125
メールアドレス：moving@y-logi.com

※ 海外引越単身プランをご利用されるお客さまへ

ホームページより12月27日（金）17：00から1月5日（日）までのお申し込み分は、
1月8日（水）に資材発送、1月10日（金）以降よりお受け取りいただけます。

海外からご帰任されたお客さまの対応窓口 サービスセンター
フリーダイヤル：0120-804-814
メールアドレス：impmoving@y-logi.com

2. 休業日 2019年12月28日（土）から2020年1月5日（日）
2020年1月6日（月）より通常営業をいたします。
休業期間中にお問い合わせいただきました内容につきましては、6日より順次回答をさせていただきます。

以上

お問合せ先： ヤマトグローバルロジスティクスジャパン株式会社
海外生活支援サービスカンパニー
・日本からご赴任されるお客さま
コールセンター 0120-593-125 / moving@y-logi.com
・海外からご帰任されたお客さま
サービスセンター 0120-804-814 / impmoving@y-logi.com