

2019年10月23日

お客さま各位

ヤマトグローバルロジスティクスジャパン株式会社  
海外生活支援サービスカンパニー

## サーバーメンテナンスについて

日頃より、クロネコヤマトの海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

この度、サーバーメンテナンスを実施させていただきます。下記の時間帯（日本時間）はご利用いただくことができませんので、あらかじめご了承ください。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

### 記

1. 実施スケジュール  
2019年11月17日（日曜日）  
22：00 ～ 翌02：00（日本時間）
2. ご利用ができないサービス  
海外引越単身プラン      お申込み画面  
留学宅急便              お申込み画面  
スマート保管              ログイン画面
3. 注意事項  
22：00までにお申し込みが完了していなかった場合、再度、お申込み画面を新規で開いていただき、翌02：00よりお申し込みをいただく必要がございます。

以上

---

お問合せ先： ヤマトグローバルロジスティクスジャパン株式会社  
海外生活支援サービスカンパニー  
連絡先： ・海外引越単身プランと留学宅急便について  
コールセンター： 0120-593-125（9：00～17：00）  
・スマート保管について  
経営企画課： 03-5542-2760（8：30～17：30）