

平成 29 年 12 月 14 日


お客様各位

ヤマトロジスティクス株式会社  
海外生活支援サービスカンパニー

### 年末年始 コールセンターの営業時間のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

年末年始のクオネコヤマト海外引越コールセンターの営業時間についてご案内いたします。  
誠に勝手ながら、当コールセンターは平成 29 年 12 月 30 日(土)～平成 30 年 1 月 3 日(水)まで休業とさせていただきます。

| 12月29日<br>(金) | 12月30日<br>(土)  | 12月31日<br>(日) | 1月1日<br>(月) | 1月2日<br>(火) | 1月3日<br>(水) | 1月4日<br>(木) |
|---------------|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 通常通り          |  |               |             |             |             | 通常通り        |

休業期間中にいただいたホームページからのお問合せやお見積依頼等につきましては、1月4日(木)以降、順次対応させていただきます。

海外引越単身プランにつきましては、12月28日(木)17:00以降～1月3日(水)までにお申し込んだ場合、資材の発送は1月4日(木)から発送させていただきます。(配達は1月8日以降)

また、休み明けはお問合せ窓口が混雑することが予想され、お電話が繋がりにくくなる可能性があります。あらかじめご了承くださいませ。

お問合せ先 ヤマトロジスティクス株式会社  
海外生活支援サービスカンパニー  
フリーダイヤル：0120-593-125 (9:00-17:00)  
E-mail : moving@y-logi.com

以上