

平成 28 年 12 月 5 日


お客様各位

ヤマトロジスティクス株式会社
海外生活支援サービスカンパニー

年末年始 コールセンターの営業時間のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

年末年始のクオネコヤマト海外引越コールセンターの営業時間についてご案内いたします。
誠に勝手ながら、当コールセンターは平成 28 年 12 月 30 日(金)～平成 29 年 1 月 3 日(火)まで休業とさせていただきます。

12月29日 (木)	12月30日 (金)	12月31日 (土)	1月1日 (日)	1月2日 (月)	1月3日 (火)	1月4日 (水)
通常通り	 休業期間					通常通り

休業期間中にいただいたホームページからのお問合せやお見積依頼等につきましては、1月4日(水)以降、順次対応させていただきます。

海外引越単身プランにつきましては、12月27日(火)17:00以降～1月3日(火)までにお申し込んだ場合、資材の発送は1月4日(水)から発送させていただきます。(配達は1月7日以降)

また、休み明けはお問合せ窓口が混雑することが予想され、お電話が繋がりにくくなる可能性があります。あらかじめご了承くださいませ。

お問合せ先 ヤマトロジスティクス株式会社
海外生活支援サービスカンパニー
フリーダイヤル：0120-5931-25 (9:00-17:00)
E-mail : moving@y-logi.com

以上