

# スマート保管ウェブサイト利用規約

(制定)平成 25 年 6 月 1 日

## 1 【総則】

本スマート保管ウェブサイト利用規約（以下「本規約」といいます）には、ヤマト運輸株式会社（以下「当社」といいます）が提供するサービス「スマート保管」利用者専用ウェブサイト（以下「当サイト」といいます）の利用にあたり、利用者の皆様に遵守していただく事項および当社と利用者の皆様との間の権利義務関係が定められております。当サイトをご利用いただいている場合は、本規約に同意されたものとみなします。

## 2 【利用者資格・当サイトにおけるサービス内容】

1. 当サイト利用者は、当社サービス「スマート保管」の利用者であって、当社所定の方法により情報登録し本条に定めるすべての条件を満たした方に限ります。

(1) 当社との間で送受信が可能な電子メールアドレスを所有していること。

(2) 当社との連絡が可能な住所、電話番号を所有していること。

2. 利用者は、当サイト上で、「スマート保管」として当社が保管管理する利用者寄託物品の出庫・配達およびこれらに付帯するサービスの申込み、各種料金の見積りなど当社の提供する「スマート保管」ウェブサービス（以下「本サービス」といいます）を利用することができます。

3. 利用者は、当社との「スマート保管」に係る寄託契約が終了した場合、第1項に定める利用者資格を喪失した場合のほか、当社が利用者より寄託された全物品につき出庫・配達を完了した時点で、当サイト利用に関する権利を失うものとします。

4. 利用者は、当社に登録した利用者情報に変更が生じたときは、速やかに変更を届け出るものとします。

## 3 【ID・パスワード管理】

1. 当社は、前条第1項の利用資格者に対し、利用者を識別・認証するためのID・パスワード（以下「認証情報」といいます）を発行します。

2. 利用者は、認証情報を他人に知られることのないよう責任をもって管理するものとし、認証情報の盗難、紛失、失念または第三者による利用等を知得した場合、直ちに当社に通知するものとします。

3. 当社は、利用者による認証情報の管理不行き届き、第三者による認証情報の不正使用等により、当該利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。

4. 当社は、本サービス利用にあたり当サイト利用時に入力された認証情報と当社が発行管理する利用者の認証情報とを照合し、当社所定の方法により一致することが確認された場合、利用者本人による正当な権限のあるサービス利用とみなし、当社は、当該サービス利用によるトラブルまたは生じた損害については、一切責任を負いません。

## 4 【個人情報保護（情報セキュリティ）】

当社が取得する利用者個人に関する情報（以下「個人情報」といいます）の取り扱い、当社「個人情報保護ポリシー」に従うものとします。

## 5 【著作権、商標権、特許権等の知的財産権について】

当サイトおよび本サービスに関する著作権、その他の知的財産権等は当社に帰属するものとします。

## 6 【禁止事項】

利用者は、次の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- (1) 公序良俗に反する行為
- (2) 法令に違反する行為
- (3) 犯罪的行為を助長する行為
- (4) 他の利用者、第三者または当社の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為
- (5) 他の利用者または第三者の財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する行為
- (6) 他の利用者、第三者または当社に不利益を与える行為
- (7) 当サイトおよび本サービスの運営を妨げ、または当社の信用を毀損するおそれのある行為
- (8) 他人を欺くことを目的とした、虚偽や事実と異なる情報の登録やなりすまし行為
- (9) パスワード等を不正に使用する行為
- (10) 当サイトおよび本サービスを営利目的で利用する行為
- (11) 当サイトおよび本サービス（当社より提供される情報を含みます）を不正利用する行為
- (12) 本規約に違反する行為
- (13) その他当社が不適切と判断する行為

## 7 【免責事項】

1. 当社は、本サービスおよび当サイトにいかなるエラー、瑕疵、中断がないこと、および本サービスおよび当サイトにより提供される情報が有益、正確、完全または信頼できるものであることについて、一切の保証を行うものではありません。
2. 当社は、利用者による本サービスおよび当サイトの利用に起因してまたは関連して、利用者のコンピュータ等の通信機器および保存データ等に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合は、利用者への事前の通知なしに、当サイトの利用および本サービスの提供を一時的に中断または停止する場合があります。この場合、利用者に不利益または損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 本サービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を定期的に、または緊急に行う場合
  - (2) 火災・停電等により、本サービスの提供ができなくなった場合
  - (3) 天変地異、戦争、内乱、暴動その他の不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合
  - (4) 利用者が本規約に違反した場合
  - (5) その他運用上または技術上、本サービスの提供の一時的な中断・停止が必要であると当社が判断した場合

## 8 【損害賠償】

1. 利用者が本規約に反し、または不正ないし不当に本サイトおよび本サービスを利用したことにより、当社が損害を蒙った場合、当該利用者は、当社に対して損害賠償の責を負うものとします。
2. 利用者が本規約に反し、または不正ないし不当に本サイトおよび本サービスを利用したことにより、第三者から苦情の申出または損害賠償の請求等を受けた場合、当該利用者は、これらの申出・請求等について、すべてその責任および費用負担をもって解決にあたるものとし、万一、当該第三者が当社に対して苦情の申出・損害賠償の請求等をした場合には、当該利用者は、当社に対して、当社が当該申出・請求等に対して要した一切の費用（弁護士費用を含む）を賠償するものとします。

## 9 【本規約等の変更】

1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、またその事前に承諾を得ることなく、本規約または本サービスの内容を変更できるものとします。
2. 当社は、本規約または本サービスの内容を変更した場合、当社ホームページ上にて公表するものとします。その場合、利用者には、変更後の本規約が適用され、または変更後の本サービスが提供されます。

## 10 【準拠法】

本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

## 11 【管轄裁判所】

本規約から生じまたは関連する当社と利用者との間に生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の合意管轄専属裁判所とします。