



ヤマト運輸

クロネコヤマトの

海外引越

海外引越単身プラン

お申し込みから配達までの流れ

Rev. 2016.08

STEP 1

ホームページからお申し込み

各国の発送条件および料金、サービス内容をご確認いただき、お申し込みへお進みください。



海外引越単身プラン
お申し込みはこちらから



入力が終わりましたら、ご登録を頂きました E メールをご確認下さい。下記の E メールを受信確認できましたら、お申込み完了です。

メールタイトル『クロネコヤマト海外引越 - 単身プラン - お申込みを承りました。』

こちらを一読頂き、手順に沿ってお進み下さい。※弊社からの E メール送信元アドレスは以下の通りです。迷惑メールフィルターなど、E メール受信に制限設定をされている場合は、弊社から送信するメールが受信できるように設定して下さい。

E メールアドレス：tanshin@y-logi.com

STEP 2

荷造りと書類の作成

お届けした梱包資材と、同梱の封筒 (A4 サイズ) に入った書類一式をご確認下さい。

梱包マニュアルをご参照の上、荷造りと書類の作成を行って下さい。

※梱包資材の枚数や書類の不備等ございましたら、弊社フリーダイヤルまでお問い合わせ下さい。

◎荷造りの途中でのコースランクアップも可能です。◎

E メール『クロネコヤマト海外引越 - 単身プラン - お申込みを承りました。』を確認して頂き、文中の URL からコースランクアップ手続きへお進み下さい。追加の資材を発送いたします。

STEP 3

決済手続き

荷造り、書類作成が終わりましたら、お申し込み完了時に届いたメール

『クロネコヤマト海外引越 - 単身プラン - お申込みを承りました。』を確認していただき、

文中の URL から決済手続きへお進み下さい。

STEP 4

お荷物の引取依頼

お支払手続きが完了いたしましたら、ご登録を頂きました E メールを再度ご確認ください。

メールタイトル『クロネコヤマト海外引越 - 単身プラン - 決済手続き完了』

こちらの E メール文中の URL から引取依頼を行って下さい。

STEP 5

海外への輸送とお荷物のご配達

海外への輸送及び輸出入に関する通関手続きは弊社が代行いたします。

渡航先国にお荷物が到着し、通関手続きが終了いたしましたら、現地担当者より配達日のお打合せのご連絡をさせていただきます。

※配達概算日数については、弊社ホームページ or E メール文中の URL をご覧下さい。

注意：上記ステップは、すべて Web からの手続きとなります。コースランクアップや支払方法をフリーダイヤルにてご依頼を頂いた場合は、追加手数料及び手順が異なります。また、必要書類が揃っていないことが海外への発送（輸送）条件となります。その他注意事項については、弊社海外引越単身プラン ホームページをご覧ください。