

特定商取引法に基づく表示

<p>役務提供者</p>	<p>会社名 ヤマト運輸株式会社 グローバル戦略推進部 海外生活支援チーム 所在地 東京都中央区銀座2-16-10 運営責任者 岡田 徹 お問合せ先 TEL:03-5542-2760 / メール:smart@y-logi.com</p>
<p>役務の内容、及び役務提供時期</p>	<p>スマート保管は海外赴任者を対象にした日本に残していく家財をお預かりする保管サービスです。 保管中のお荷物の一部出庫・配達に関して詳しいサービス内容、お届け所要日数、ご利用上の注意事項などは本サイトにてご確認ください。</p> <p>【お申込みの流れ】 ①事前に本サービスご利用のお客様に対して、ログインIDとパスワードを発行いたします。 ②リンク先の荷物管理画面より希望されるお荷物を選択後、出庫手配に必要な支払方法、配達先住所・連絡先、配達希望日時などを入力いただけます。 ③入力事項確認後、決済画面(見積問合せ画面)に移行します。 ④決済(請求先)確定後、お預かり倉庫より該当荷物を出庫手続きをして配達希望日にあわせて発送いたします。 ⑤お客様にはメール*にて出庫手配完了のお知らせいたします。 *メールタイトル:件名:「家財保管」お荷物出庫受け付けました。</p>
<p>役務の対価</p>	<p>スマート保管の一部出庫・配達費用は、本サイトにてご確認ください。 ・料金表に表示がないサイズのお荷物は別途営業担当より見積金額をご提示いたします。 ・荷物の全出庫する場合は別途営業担当より見積金額をご提示いたします。 ・配達時の電化製品取付け作業は別途追加費用が発生いたしますので、お荷物お届け時に現金にてお支払いください。</p>
<p>代金の支払方法、及び支払い時期</p>	<p>スマート保管の一部出庫・配達代金のお支払は、クレジットカード、コレクト(代引き)払い、会社払いをご利用できます。</p> <p>1)クレジットカードお支払い・・・ 出庫手配の入力内容を確認後、ヤマト運輸株式会社の「クロネコWebコレクト」の画面へリンクいたします。</p> <p>2)コレクトお支払い・・・ お荷物のお届け先にて出庫手配時に確定した料金をお支払いいただけます。</p> <p>3)会社お支払い・・・ お客様の所属している会社(法人)にて費用をお支払いされる場合は、営業担当より会社担当者へ見積金額をお知らせし、会社担当者様の承認を得てからお荷物の発送手配をいたします。 会社へは毎月の保管料と一緒にご請求させていただきます。</p>
<p>一部出庫・配達のキャンセル・変更について</p>	<p>お届け先や配達日時の変更、及びキャンセルの対応は以下の通りです。 ・お荷物発送後のお届け先や配達日時の変更、及びキャンセルは承りません。 ・お荷物発送前のお届け先や配達日時の変更、及びキャンセルは本サイト上から手続き可能です。</p> <p>本サイト上から変更手続きが出来ない内容につきましては、お電話・EMAILにてご連絡願います。 お問合せ先 TEL:03-5542-2760 FAX:03-5542-3153 メール:smart@y-logi.com</p>