

2021年4月19日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社
グローバル戦略推進部
グローバル戦略グループ
海外生活支援チーム

ゴールデンウィーク期間の休業について（お客さま対応窓口）

この度は、当社海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

ゴールデンウィーク期間におけるクロネコヤマトの海外引越「お客さま対応窓口」の休業日についてご案内いたします。お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

記

1. お客さま窓口 日本からお引越されるお客さまの対応窓口 コールセンター

フリーダイヤル：0120-593-125

メールアドレス：moving@y-logi.com

※ 海外引越単身プランをご利用されるお客さまへ

ホームページより4月28日（木）17：00から5月5日（木）までのお申し込み分は、5月6日（金）に資材発送、5月10日（火）以降よりお受け取りいただけます。

日本へお引越されるお客さまの対応窓口 サービスセンター

フリーダイヤル：0120-804-814

メールアドレス：impmoving@y-logi.com

2. 休業日

休業期間中にお問い合わせいただきました内容は、翌営業日より順次回答をさせていただきます。

	4月		5月							
	29日 金	30日 土	1日 日	2日 月	3日 火	4日 水	5日 木	6日 金	7日 土	8日 日
コールセンター	休業日		営業日	休業日			営業日	休業日		
サービスセンター	休業日						営業日	休業日		

以上

お問合せ先：

- ・日本からお引越されるお客さま コールセンター 0120-593-125 / moving@y-logi.com
- ・日本へお引越されるお客さま サービスセンター 0120-804-814 / impmoving@y-logi.com