

2021年4月20日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社  
グローバルSCM事業本部  
海外生活支援サービス課

## ゴールデンウィーク期間の休業について（お客さま対応窓口）

この度は、当社海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

ゴールデンウィーク期間におけるクロネコヤマトの海外引越「お客さま対応窓口」の休業日についてご案内いたします。お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

### 記

1. お客さま窓口 日本からご渡航されるお客さまの対応窓口      コールセンター  
フリーダイヤル：0120-593-125  
メールアドレス：moving@y-logi.com

※ 海外引越単身プランをご利用されるお客さまへ

ホームページより4月30日（金）17：00から5月5日（水）までのお申し込み分は、  
5月6日（木）に資材発送、5月10日（月）以降よりお受け取りいただけます。

海外からご帰国されたお客さまの対応窓口      サービスセンター  
フリーダイヤル：0120-804-814  
メールアドレス：impmoving@y-logi.com

### 2. 休業日

休業期間中にお問い合わせいただきました内容につきましては、6日（木）より順次回答をさせていただきます。

|          | 5月1日(土) | 5月2日(日) | 5月3日(月) | 5月4日(火) | 5月5日(水) |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| コールセンター  |         |         | 休業      |         |         |
| サービスセンター |         |         | 休業      |         |         |

以上

お問合せ先：ヤマト運輸株式会社

グローバルSCM事業本部 海外生活支援サービス課

- ・日本からご渡航されるお客さま      コールセンター      0120-593-125 / moving@y-logi.com
- ・海外からご帰国されたお客さま      サービスセンター      0120-804-814 / impmoving@y-logi.com