

2020年10月1日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社
グローバル SCM 事業本部
海外生活支援サービス課

海外から日本への引越お荷物のお届けについて-5

平素より弊社の海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大防止に関して、海外に滞在歴のある方へ14日間の健康観察が日本政府より要請されたことを受け、すべてのお客さまが安心してご利用いただけるように、下記の対応を行いますので、お知らせいたします。

お客さまにはご負担をお掛けいたしますが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. 対象となるお客さま

- 1) 海外から日本にご入国されたすべてのお客さま

2. 対応内容

感染拡大防止の観点から、以下に該当する引越お荷物のお届けは、お客さまの入国日から数えた15日目以降（健康観察期間の終了後）とさせていただきます。

10月1日にご入国された場合、10月15日からお荷物のお届けが可能です。

- 1) 海外からの航空便（※1）および船便のお荷物
- 2) 海外在住の間、国内倉庫またはご実家等に保管されていたお荷物

※1：お客さまが玄関先でのお渡しを希望する航空便については、制約はございません。

3. お客さまへのお願い

- 1) 海外からご入国されたお客さまには、弊社担当よりご入国日をお伺いいたします。恐れ入りますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。
- 2) 既に、お届け日が入国日から14日以内に確定されているお客さまには、再度お届け日を調整させていただきます。恐れ入りますが、お届けを担当するセンター、またはお客さま窓口までご連絡をお願い申し上げます。

以上

お届けを担当するセンター

[ホームページ] : <https://www.y-logi.com/service/kaigai/network/index.html>

海外からご帰任されたお客さまの対応窓口 サービスセンター (9:00-17:00 平日・土曜のみ)

[フリーダイヤル] : 0120-804-814 [メールアドレス] : impmoving@y-logi.com